

POLITICA PER LA QUALITA'

NUOVA SIMACH S.r.l. vuole essere un punto di riferimento per lo stampaggio a freddo e l'assemblaggio di prodotti metallici destinati a svariati settori industriali, quali quello automotive, elettrodomestico, elettronico ed aeronautico; a riguardo garantisce un percorso integrato dallo sviluppo prototipale, alla realizzazione degli stampi ed attrezzature, fino alla produzione di serie. La strategia di crescita è quella di mettere al centro il rapporto con il Cliente, puntando a soddisfare le sue esigenze e ad accrescere nel tempo il suo grado di soddisfazione e fidelizzazione; in tale prospettiva l'Azienda definisce le seguenti linee guida su cui basare i propri obiettivi:

- **la piena soddisfazione dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti** garantendo la fornitura di parti conformi nel rispetto di tutti i requisiti specifici e puntualità di consegna;
- **il costante supporto al Cliente in termini di:** soluzioni tecnologiche innovative condivise, flessibilità e tempestività di reazione;
- **il miglioramento continuo dei processi, dei servizi e delle condizioni di lavoro** tramite l'analisi dei dati, il monitoraggio delle prestazioni e piani di miglioramento mirati;
- **la soddisfazione e la crescita continua di tutte le risorse umane**, tramite piani di addestramento e programmi dedicati, volti ad accrescere competenza, coinvolgimento, consapevolezza e professionalità di tutto il personale ai vari livelli;
- **l'aggiornamento continuo delle tecnologie** con attenzione all'ambiente di lavoro e all'efficienza dei processi produttivi;
- **l'appoggio a fornitori specializzati ed affidabili** con rapporti di collaborazione consolidati in termini di qualità e di servizio;
- **il rispetto delle normative cogenti**, in particolar modo quelle riferite a prodotto, etica e sostenibilità, tutela ambientale, sicurezza e salute sul lavoro, riservatezza dei dati e delle informazioni.
- **la continua analisi dei fattori interni ed esterni, del contesto e delle parti interessate rilevanti, l'analisi rischi ed opportunità**, riesaminati annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Il raggiungimento di quanto sopra indicato deve avvenire mediante l'implementazione e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme IATF 16949 per il settore automotive, EN 9100 per il settore aeronautico, ISO 9001 per quello industriale in generale. La presente Politica della Qualità è stata divulgata a tutto il personale e viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della direzione.

La Politica della Qualità viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti tramite il sito internet.

La Direzione Generale

2 Settembre 2024

